



Stress im System? Wir packen das Problem bei der Wurzel!

Oktober 2015, Dr. Dagmar Waldzus

Dauerhafte Harmonie ist Illusion

Kein Franchisesystem ist vor Zerreißproben gefeit. Nahezu unbemerkt können sich schwelende Unzufriedenheiten oder auch die fehlende Compliance einzelner zu einer brennenden Gefahr für das gesamte System entwickeln. Hier ist optimales Konfliktmanagement in der unmittelbaren Bedrohungssituation gefordert. Gleichzeitig müssen aber auch die Ursachen behoben werden – und zwar so früh wie möglich. Denn Konflikte kosten Ansehen, Geld und wertvolle Energie.

Wir identifizieren Konfliktpotentiale. Diese können von außen drohen (z.B. durch Wettbewerber, Behörden, ehemalige Franchisepartner) oder aber von innen (z.B. durch unzureichende Kommunikation, Verletzung von Standards, fehlende Sanktionierung von Verstößen, angreifbare Werbeaussagen). Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir optimale Abläufe und Prozesse zur frühzeitigen Abwehr und Lösung von Konflikten, die Ihr System gefährden. Und dies idealerweise, bevor Stress entsteht. Im Streitfall können Sie außerdem auf unsere langjährige Erfahrung mit der erfolgreichen gerichtlichen Durchsetzung der Rechte und Interessen von Franchisegebern vertrauen.

Ansprechpartner:

Dr. Dagmar Waldzus

E-Mail: waldzus@buse.de | Tel: +49 40 41999-0

Web Version: <https://buse.de/insights/stress-im-systemwir-packen-das-problem-bei-der-wurzel/>